

## İstifadəçi müqaviləsi

### 1. Ümumi şərtlər.

1.1. AzeriMed QSC - aptekonline.az İnternet istifadəçisini (bundan sonra - İstifadəçi) bu istifadəçi müqaviləsində (bundan sonra "Saziş") göstərilən şərtlərdə xidmətlərindən istifadə etməyə dəvət edir. Saziş İstifadəçi Sazişin 1.4-cü bəndində göstərilən qaydada onun şərtlərinə razılıq verdiyi andan qüvvəyə minir.

1.2. AzeriMed QSC - aptekonline.az sistem istifadəçilərinə apteklərdə malların axtarış vasitələri və ilkin sifarişləri daxil olmaqla geniş xidmət növlərinə çıxış imkanı təqdim edir. Aptekonline.az sistemi hazırda mövcud olan bütün xidmətləri, eləcə də onların inkişafı və / və ya yenilərinin əlavə edilməsi bu Sazişin mövzusudur.

1.3. AzeriMed QSC-aptekonline.az -nin xidmətlərindən istifadə bu Sazişlə, habelə fərdi xidmətlərdən istifadə şərtləri ilə tənzimlənir. Saziş, AzeriMed QSC-aptekonline.az tərəfindən heç bir xüsusi bildiriş olmadan dəyişdirilə bilər, Sazişin yeni versiyası internetdə Aptekonline.az saytında (bundan sonra - Sistem) yerləşdirildiyi andan qüvvəyə minir, əgər Sazişin yeni versiyasında başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa.

1.4. Sistemin hər hansı bir xidmətindən (onun fərdi funksiyalarından) istifadə etməyə başlayan və ya qeydiyyat proseduru bitirdikdə İstifadəçi heç bir qeyd və ya istisnasız olaraq Sazişin şərtlərini tam olaraq qəbul etmiş hesab olunur. İstifadəçi Sazişin hər hansı bir müddəası ilə razılaşmadıqda, İstifadəçinin AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin xidmətlərindən istifadə etmək hüququ yoxdur. AzeriMed QSC-aptekonline.az , İstifadəçinin razı olmadığı Sazişin 1.3-cü bəndinə uyğun olaraq Sazişdə hər hansı bir dəyişiklik etdikdə, AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin xidmətlərindən istifadəni dayandıрмаğa və Saytı tərk etməyə borcludur.

### 2. İstifadəçinin qeydiyyatı və hesabı.

2.1. Sistemin xidmətlərindən və ya xidmətlərin bəzi fərdi funksiyalarından istifadə etmək üçün İstifadəçi qeydiyyat prosedurundan keçməlidir, bunun nəticəsində İstifadəçi üçün hesab yaradılacaqdır. İstifadəçi qeydiyyat zamanı yalnız Azərbaycan Respublikasının mobil operatorlarının təqdim etdiyi nömrə ilə qeydiyyattan keçə bilər. Digər xaricə ödəmələr vasitəsilə qeydiyyat proseduruna icazə verilmir və prosedur sistem tərəfindən bloklanır.

2.2. Qeydiyyat üçün İstifadəçi, qeydiyyat formasında təklif olunan məsələlər barədə özü haqqında etibarlı və dolğun məlumat verməyi və bu məlumatı aktuallaşdırmağı öhdəsinə götürür. İstifadəçi səhv məlumat verərsə və ya AzeriMed QSC-aptekonline.az, İstifadəçinin təqdim etdiyi məlumatın natamam və ya yanlış olduğuna inanmağa əsas verərsə, AzeriMed QSC-aptekonline.az istifadəçinin hesabını öz istəyi ilə bloklamaq və ya silmək hüququna malikdir.

2.3. AzeriMed QSC-aptekonline.az istənilən vaxt istifadəçidən qeydiyyat zamanı göstərilən məlumatların təsdiqlənməsini tələb etmək hüququnu özündə saxlayır və bununla əlaqədar AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin istəyi ilə yalan məlumat verməyə bərabər ola bilən təsdiqediciləri tələb etmək hüququna malikdir.

2.4. İstifadəçi hesabına daxil olmaq üçün giriş və şifrə: İstifadəçi qeydiyyatdan keçərkən telefon nömrəsi və hesaba daxil olmaq üçün parol seçir. Qeyd olunan telefon nömrəsinə sms bildirişi vasitəsilə 4 rəqəmli otp (bir dəfəlik şifrə) göndərilir. Bu şifrə daxil edildikdən sonra qeydiyyat prosesi başa çatır.

2.4.1. İstifadəçi hesabının şifrəsini unutduğu təqdirdə, Şifrəmi unuttum bölməsindən mobil əlaqə nömrəsini daxil etməklə hesabına girişibərpa edə bilər.

2.5. İstifadəçi seçilmiş şifrənin təhlükəsizliyi üçün məsuliyyət daşıyır və şifrəsinin məxfiliyini təmin edir. İstifadəçi "İstifadəçi hesabı" altında Sistem xidmətləri daxilində və ya istifadə etdiyi bütün hərəkətlərə görə məsuliyyət daşıyır.

2.6. İstifadəçi onun İstifadəçi hesabından istifadə edilərək AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin xidmətlərinə icazəsiz (İstifadəçi tərəfindən icazə verilməmiş) daxil olması və / və ya şifrəsinin məxfiliyinin pozulması (pozulma şübhəsi) ilə bağlı hər hansı bir hal barədə dərhal məlumat verməlidir.

2.7. İstifadəçinin öz hesabından istifadə etməklə AzeriMed QSC-aptekonline.az nin xidmətlərinin hər hansı bir hissəsini çoxaltmaq, təkrarlamaq və kopyalamaq, satmaq və satmaq və ya kommersiya məqsədləri üçün istifadə etmək hüququ yoxdur.

3. AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin xidmətlərindən istifadə şərtləri.

3.1. İstifadəçi xidmətdən istifadəsi zamanı etdiyi hərəkətlərə görə, o cümlədən bu cür hərəkətlər üçüncü şəxslərin hüquq və qanuni mənafələrini pozacaqsa, qanunvericiliyə uyğun məsuliyyət daşıyır və xidmətlərdən istifadə hüququ məhdudlaşdırılır.

3.2. AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin xidmətlərindən istifadə edərkən, İstifadəçinin aşağıdakı hüquqları yoxdur:

3.2.1. AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin işçiləri, forumların moderatorları, sayt sahibləri daxil olmaqla, başqa bir şəxsin və ya bir təşkilatın və / və ya icmanın nümayəndəsini imitasiya etmək, habelə şəbəkədə başqalarının qanunsuz təmsil olunmasının hər hansı digər forma və metodlarından istifadə etmək , habelə istifadəçiləri və ya AzeriMed QSC-aptekonline.az sistemini hər hansı bir qurumun və ya obyektin xüsusiyyətləri və xüsusiyyətləri ilə əlaqələndirmək;

3.2.2. Digər şəxslərin şəxsi məlumatlarını icazəsiz toplamaq və saxlamaq;

3.2.3. Sistemin normal işləməsini və AzeriMed QSC-aptekonline.az sisteminin xidmətlərindən istifadə qaydalarını pozmaq;

3.2.4. Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə zidd olan şəbəkə mənbələrinə poçt göndərişləri;

3.2.5. Sazişin tətbiq etdiyi məhdudiyət və qadağanların pozulmasına yönəlmiş hərəkətləri təşviq etmək;

3.2.6. Beynəlxalq hüquq da daxil olmaqla hüquq normalarını başqa şəkildə pozulması.

3.3. Sistemin xidmətlərindən istifadə edərkən İstifadəçi aşağıdakıları qaydalara riayət etməyə borcludur:

3.3.1. Sistemin xidmətlərindən istifadə edərək ilkin sifariş verərkən Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinin normalarına.

3.3.2. Resept əsasında buraxılan dərman vasitələri (Dərman vasitələri haqqında AR 13.5-ci maddəsinin və AR Səhiyyə Nazirliyi Kollegiyasının 11 yanvar 2018-ci il tarixli 01 nömrəli Qərar ilə təsdiqlənmiş 3 nömrəli Əlavə ) “Reseptlərin yazılması və aptek təşkilatlarından buraxılması qaydalarına uyğun müəyyən ediləcək” (Qeyd- Xüsusi reseptə ehtiyacı olan: narkotik vasitələr, psixotrop və güclü təsirə malik maddələr, dərman preparatlarının onlayn qaydada satışı həyata keçirilmir).

3.4. Dərman kateqoriyasına aid malların ən yaxın aptekə çatdırılması mümkündür

4. Ödəmə şərtləri.

4.1 Müqavilə üzrə Tərəflər arasında bütün ödənişlər qabaqcadan nağd və ya nağdsız qaydada AzeriCard ödəniş sistemi vasitəsilə Azərbaycan manatı ilə həyata keçirilir.

4.2 Nağdsız ödənişlər zamanı daxil edilən kart məlumatları bir başa prosessinq mərkəzinin səhifəsində emal edilir və heç bir halda aptekonline.az sisteminin daxilində yadda saxlanılmır.

4.3 Kartların sistemdə yadda saxlanması funksiyası zamanı daxil edilən kartlar sistemin yaddasında deyil bir başa prosessinq mərkəzinin verilənlər bazasında qalır və təhlükəsizliyi tam təmin edilir.

5. Malların təqdim edilməsi, digəri ilə əvəzlənməsi və qaytarılması şərtləri.

5.1. Onlayn qaydada təqdim edilən malların digəri ilə əvəzlənməsi və ya geri qaytarılması ilə bağlı bank xərcləri istifadəçidən tutulacaq.

5.2. Malların digəri ilə əvəzlənməsi və ya geri qaytarılması fakturada və ya ödəniş qəbzində göstərilən ünvanda aparılacaqdır.

5.3. Malların digəri ilə əvəzlənməsi və ya geri qaytarılması zamanı nağd qaydada ödənişlər bilavasitə mallar geri qaytarılan ünvanda aparılacaq, onlayn qaydada aparılmış ödənişlər isə, 7 (yeddi) iş günü ərzində malların ödənişi aparılmış hesaba geri qaytarılacaq.

5.4. Xüsusi saxlama rejimi tələb edən mallar (uşaq qidaları, temperatur və işığa həssas olan dərman preparatları və.s), gigiyenik vasitələr və tamlığı pozulmadan açılan bilən dərman preparatları geri qaytarılmır.

6. Üçüncü tərəf saytları

6.1. İstifadəçinin sisteminin xidmətlərdən istifadə edərək əldə etdiyi üçüncü tərəf saytlarında yerləşdirilən hər hansı bir məlumat, materiallar, o cümlədən üçüncü tərəf saytlarında, reklam və s. ilə bağlı hər hansı bir fikir və ya ifadələrə görə AzeriMed QSC-aptekonline.az cavabdeh deyildir.

6.2. Sistemdə yerləşdirilən hər hansı bir link, məhsul, xidmət, kommersiya və ya qeyri-kommersiya xarakterli hər hansı bir məlumat (hər hansı bir formada), əlaqə AzeriMed QSC-aptekonline.az tərəfindən bu məhsulların (xidmətlərin, fəaliyyətlərin) təsdiqləməsi və ya tövsiyəsi olmur.

7. Saytın xidmətlərində reklam.

7.1. AzeriMed QSC-aptekonline.az , Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş həddə Sistemdə yerləşdirilən reklamlara görə məsuliyyət daşıyır.

## 8. Zəmanətlərin olmaması, məsuliyyətin məhdudlaşdırılması

8.1. AzeriMed QSC-aptekonline.az, sistem İstifadəçisinin AzeriMed QSC-aptekonline.az nin xidmətlərindən və ya xidmətlərin müəyyən hissələrindən / funksiyalarından istifadə etməsi nəticəsində yaranan zərərlərin hər hansı bir növünə görə cavabdeh deyil;

8.2. Hər hansı bir vəziyyətdə, AzeriMed QSC-aptekonline.az -nin Mülki Məcəllənin müddələrinə uyğun olaraq, hərəkətlərində hər hansı bir günahı varsa, məsuliyyəti onun üzərinə düşür.

## 9. Digər müddəalar.

9.1. Bu Saziş, İstifadəçi ilə AzeriMed QSC-aptekonline.az arasındakı xidmətlərdən istifadə qaydası ilə bağlı bir razılaşmadır və İstifadəçi ilə AzeriMed QSC-aptekonline.az arasındakı əvvəlki bütün razılaşmaları əvəz edir.

9.2. Bu Saziş Azərbaycan Respublikasının qanunlarına uyğun olaraq tənzimlənir və şərh olunur. Bu Sazişlə tənzimlənməyən məsələlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq həll edilir. Bu Saziş ilə tənzimlənən münasibətlərdən irəli gələn bütün mübahisələr Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş qaydada həll edilir.

9.3. Sazişdəki heç bir hal İstifadəçi ilə AzeriMed QSC-aptekonline.az arasında agent münasibətləri, tərəfdaşlıq münasibətləri, birgə fəaliyyət münasibətləri, fərdi məşğulluq münasibətləri və ya Sazişdə açıq şəkildə nəzərdə tutulmayan hər hansı digər münasibətlərin qurulması kimi başa düşülə bilməz.

9.4. Əgər bu və ya digər səbəbdən bu Sazişin müddəalarından biri və ya daha çoxu etibarsız və ya etibarsız elan olunarsa, bu Sazişin qalan müddələrinin etibarlılığına və ya tətbiq olunmasına təsir göstərmir.

9.5. Sistemin yenilənməsi zamanı hazırkı razılaşmaya əlavə olunan dəyişikliklər barədə istifadəçiyə system vasitəsilə xəbər veriləcək.

## 10. Tərəflərin ünvaları və bank rekvizitləri